

# ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI, OGGETTO E NORMATIVA APPLICABILE

## 1.1 Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, anche: “CGV”):

- **Aries S.r.l.**, con sede legale in Erice, in Via G. Cesarò n.28, Partita Iva 02732280819 e Iscrizione al Registro delle Imprese di Trapani n. 193046;
- “**Cliente**” significa qualsiasi persona, abbia essa terminato o meno la procedura di registrazione, che acquisti e/o intenda acquistare uno o più prodotti e/o servizi attraverso il Sito, sia esso consumatore (“**Cliente consumatore**”) o professionista (“**Cliente professionista**”), come definiti dal D.Leg.vo n. 206/2005.
- **Giorno/i Lavorativo/i**: significa tutti i giorni della settimana con esclusione delle domeniche e delle altre festività riconosciute a livello nazionale.
- “**Punto Vendita**” significa il punto vendita fisico, gestito direttamente da Aries
- “**Siti**”: [www.ferramentaaries.it](http://www.ferramentaaries.it) - [www.ariesferramenta.it](http://www.ariesferramenta.it)

Per usufruire dei servizi offerti sui Siti da Aries, è necessario creare un account Aries registrandosi sui Siti.

Il Cliente è tenuto a mantenere riservati il proprio account e la propria password di accesso, nonché a controllare l’accesso ai propri dispositivi elettronici; egli è inoltre responsabile di ogni attività svolta con il proprio account.

## 1.2 Normativa applicabile

Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare prenotazioni e/o ordini attraverso i Siti.

Effettuando una qualsivoglia prenotazione e/o ordine il Cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti condizioni generali di vendita le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dal Cliente in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata.

Il contratto di vendita di prodotti e servizi concluso attraverso i Siti, è disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita oltre che, in quanto applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), del D.Lgs. n. 70/2003 e dalle previsioni del Codice Civile, per quanto qui già non espressamente previsto.

Le presenti CGV valgono per ordini di prodotti e/o servizi presenti sui Siti, nella versione pubblicata al momento dell’ordine.

Si precisa che l’offerta dei prodotti e/o servizi presenti sui Siti, è indirizzata esclusivamente alle persone fisiche e/o giuridiche che non intendano venderli e/o commercializzarli nell’ambito dell’esercizio di una qualsivoglia attività d’impresa; pertanto, Aries, si riserva il diritto di non accettare gli ordini

provenienti da soggetti che, in ragione della quantità di prodotti ordinati, della frequenza e continuità degli ordini e della periodicità degli stessi o di altri elementi che verranno valutati da Aries di volta in volta, si presume intendano venderli e/o commercializzarli a terzi nell'ambito della loro attività di impresa.

### **1.3 Contratto di vendita concluso online – normativa applicabile**

È concluso on line il contratto con cui il Cliente sceglie di ordinare, acquistare e pagare attraverso i Siti uno o più dei prodotti e/o servizi presenti sui Siti che il Cliente sceglie di ricevere direttamente al proprio domicilio.

In tale contratto Aries agisce come parte venditrice.

Aries accetta solamente ordini che devono essere evasi sul territorio italiano.

Al contratto di vendita concluso on line si applicano le presenti condizioni generali di vendita.

### **1.4 Contratto di vendita con prenotazione dei prodotti attraverso i Siti e con ritiro e acquisto presso il Punto vendita - normativa applicabile**

In aggiunta e/o in alternativa al contratto di vendita concluso on line come previsto al precedente paragrafo 1.3, il Cliente può prenotare sui Siti il/i prodotto/i e/o i servizi che desidera poi acquistare e scegliere di ritirarlo/i e acquistarlo/i (ovvero pagarlo/i) personalmente e direttamente presso il Punto Vendita Aries.

La prenotazione effettuata attraverso i Siti non configura una vendita on line (paragrafo 1.3), bensì un servizio offerto gratuitamente da Aries per consentire al Cliente di trovare il prodotto o il servizio desiderato quando si rechi presso il Punto Vendita per il suo ritiro.

Invero, il suddetto contratto di vendita non è un contratto a distanza, ma si perfeziona al momento del pagamento del prodotto presso il Punto Vendita.

Il relativo contratto di vendita sarà regolamentato dalle norme e dalle condizioni applicabili in generale alla compravendita, non necessariamente coincidenti con le presenti condizioni generali e/o con la normativa applicabile all'acquisto di prodotti attraverso i Siti.

Indicativamente, entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di prenotazione del prodotto, Aries invierà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento della prenotazione/registrazione comunicando che il prodotto prenotato è disponibile per il ritiro e che, quindi, il Cliente potrà procedere all'acquisto dello stesso con i metodi di pagamento disponibili presso il Punto Vendita (scelti dallo stesso Cliente al momento della prenotazione on line).

Se il Cliente non procede al ritiro entro 5 giorni di calendario dal giorno in cui il prodotto è stato reso disponibile presso il Punto Vendita, la prenotazione verrà

automaticamente annullata senza alcun obbligo od onere a carico del Cliente e/o di Aries.

In caso di difficoltà di approvvigionamento o di indisponibilità (anche sopravvenuta) del prodotto e/o servizio ordinato, Aries avviserà il Cliente tramite e-mail o telefono, non appena possibile. Sono escluse, in tal caso, responsabilità di sorta da parte di Aries, non garantendo Aries la disponibilità continua dei prodotti e/o servizi presso il Punto Vendita.

## **ARTICOLO 2 – INVITO AD OFFRIRE E PROPOSTA DI ACQUISTO; CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; STATO DELL'ORDINE**

### **2.1 Offerta dei prodotti e dei servizi sui Siti**

La presentazione di prodotti e servizi acquistabili attraverso i Siti costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dal Cliente attraverso i Siti vale quale proposta contrattuale di acquisto (di seguito: “**Ordine**”), soggetta a conferma o accettazione da parte di Aries secondo quanto di seguito descritto.

Le caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti sui Siti, sono descritte nelle apposite schede tecniche informative pubblicate sui Siti al momento dell'Ordine. Aries segnala che le schede tecniche possono talvolta contenere errori come previsto al successivo paragrafo 3.4.

Il Cliente è invitato a leggere dette schede che si considerano accettate in caso di emissione dell'Ordine, ponendo particolare attenzione alla disponibilità del prodotto di interesse ed alle sue caratteristiche valutandone la rilevanza ed essenzialità ai fini della scelta del prodotto e dell'Ordine. Invero, alcuni prodotti potrebbero non essere sempre o immediatamente disponibili, benché presenti sui Siti, e alcuni prodotti potrebbero essere disponibili in colori diversi o con diverse caratteristiche. Per questa ragione nella scheda informativa di ciascun prodotto viene indicato se il prodotto selezionato è:

– “**disponibile**”: significa che il prodotto è fisicamente presente nel magazzino centrale di Aries, fatte salve le ipotesi in cui, per eventi eccezionali ed imprevedibili, il prodotto risulti invendibile perché mancante o danneggiato al momento del prelievo in magazzino e non vi siano altri prodotti identici da poter consegnare.

Il Cliente può quindi procedere immediatamente all'acquisto del prodotto, inviando l'Ordine, secondo le modalità indicate nei Siti.

– “**ordinabile previa verifica della disponibilità**”: significa che il prodotto non è fisicamente presente nel magazzino Aries, ma Aries si riserva di verificarne la disponibilità altrove.

In tale ultimo caso il Cliente può comunque inviare l'Ordine, ma lo stesso sarà accettato solamente in caso di esito positivo della verifica di disponibilità del prodotto come di seguito meglio previsto.

Aries si impegna a svolgere detta verifica nel termine di 3 (tre) Giorni Lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'Ordine con gli effetti di seguito previsti.

## **2.2 Conferma di ricezione dell'Ordine e relativa accettazione**

Aries confermerà il ricevimento dell'Ordine immediatamente con una e-mail contenente il numero identificativo assegnato all'Ordine. Tale conferma non varrà come accettazione dell'Ordine, ma come mera conferma di presa in carico dello stesso, salvo quanto appresso.

Nel caso di prodotto "*disponibile*" (come precisato all'art. 2.1), l'Ordine del Cliente si considererà automaticamente accettato da Aries una volta che sia inviata al Cliente la e-mail di conferma di ricezione dell'Ordine la quale varrà, pertanto, anche come accettazione della proposta di acquisto del Cliente di cui all'Ordine con conseguente conclusione del contratto di vendita. Successivamente alla predetta e-mail di conferma, Aries procederà alla spedizione del prodotto acquistato dal Cliente nei tempi e nei modi riepilogati nella e-mail di accettazione dell'Ordine e in base a quanto indicato nelle presenti CGV.

Nel caso di prodotto/i "*ordinabile previa verifica della disponibilità*" (come precisato all'art. 2.1), nei 3 Giorni Lavorativi successivi al ricevimento dell'Ordine Aries invierà al Cliente una seconda e-mail (diversa e successiva a quella di conferma di ricezione dell'Ordine) comunicando l'esito della verifica di disponibilità del prodotto oggetto dell'Ordine. Sul contenuto di detta comunicazione si rinvia ai paragrafi 2.3 e 2.4.

Nel caso in cui l'Ordine abbia per oggetto sia prodotti "*disponibili*" che prodotti "*ordinabili previa verifica della disponibilità*" (qui di seguito "**Ordine Misto**"), l'intero Ordine Misto sarà trattato come un Ordine relativo a prodotti "*ordinabili previa verifica della disponibilità*". Nessun contratto potrà dirsi concluso, pertanto, con il Cliente neppure con riferimento ai prodotti "*disponibili*" fin tanto che l'intero Ordine non sia accettato da Aries.

Per l'ipotesi di esito negativo della verifica di disponibilità si rinvia al paragrafo 2.4.

## **2.3 Esito positivo della verifica di disponibilità e conclusione del contratto**

In caso di esito positivo della verifica di disponibilità del prodotto, Aries invierà al Cliente una e-mail con la quale comunica che il prodotto è disponibile. Solamente a questo punto l'Ordine si considererà accettato ed il contratto concluso.

## **2.4 Esito negativo della verifica di disponibilità**

In caso di esito negativo della verifica di disponibilità del prodotto, Aries invierà al Cliente una e-mail con la quale comunicherà che il prodotto non è disponibile e che l'Ordine non può essere accettato. A detta comunicazione fa immediatamente seguito la cancellazione dell'autorizzazione al pagamento o, se del caso, l'integrale rimborso del prezzo eventualmente già corrisposto dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine, secondo la modalità di pagamento utilizzata in precedenza dallo stesso Cliente. Aries segnala che il rimborso del prezzo potrà non essere immediatamente visibile dal Cliente se la modalità di pagamento scelta sarà, ad esempio, con carta di credito; i tempi di visibilità del rimborso non dipendono, infatti, da Aries, la quale non potrà essere pertanto considerata inadempiente o responsabile per ritardi di rimborsi ascrivibili all'Istituto di credito.

In caso di Ordine Misto, Aries invierà al Cliente una e-mail con la quale lo informerà dell'esito negativo della verifica di disponibilità e della sua facoltà di scegliere se procedere con l'acquisto del solo prodotto disponibile o se annullare l'intero Ordine Misto. In assenza di istruzioni da parte del Cliente entro il termine di 3 giorni dalla data della comunicazione di Aries, la stessa procederà all'annullamento dell'intero Ordine Misto e, contestualmente, all'integrale rimborso del prezzo eventualmente già corrisposto dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine, secondo la modalità di pagamento utilizzata in precedenza dallo stesso Cliente. Anche in questo caso, Aries segnala che il rimborso del prezzo potrà non essere immediatamente visibile dal Cliente se la modalità di pagamento scelta sarà, ad esempio, con carta di credito; i tempi di visibilità del rimborso, infatti, non dipendono da Aries, la quale non potrà essere pertanto considerata inadempiente o responsabile in nessun caso.

## **2.5 Aggiornamenti in merito allo stato dell'Ordine**

Salvi gli aggiornamenti che potranno essere inviati da Aries via e-mail, il Cliente può verificare in qualsiasi momento lo stato del proprio Ordine anche nell'apposita sezione dedicata dei Siti.

## **ARTICOLO 3**

### **PREZZI, SPESE DI SPEDIZIONE, MODALITA' DI CONSEGNA E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI**

#### **3.1 Prezzi**

I prezzi dei prodotti presentati sui Siti e indicati nelle schede tecniche di ciascun prodotto sono comprensivi di IVA.

**I prezzi non includono eventuali spese di trasporto (vedi successivo punto 3.2).**

Il prezzo dei prodotti e/o dei servizi indicato sui Siti e visualizzabile dal Cliente al momento della scelta del prodotto e/o del servizio sarà quello in vigore all'atto dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente e corrisponderà al prezzo di acquisto del prodotto.

Fermo restando tutto quanto precede, Aries si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, il prezzo dei prodotti e/o dei servizi presenti sul Sito.

Aries non fornisce, dunque, alcuna garanzia in merito al fatto che il prezzo di vendita dei prodotti o dei servizi rimanga invariato per un certo periodo di tempo.

A mero scampo di equivoci si precisa che l'eventuale modifica del prezzo (sia in aumento che in diminuzione) non interesserà gli Ordini già effettuati dal Cliente precedentemente alla data di entrata in vigore della variazione di prezzo. In ogni caso di mancata accettazione dell'Ordine o di annullamento di esso, Aries non garantisce che il prezzo del prodotto rimanga identico nel successivo Ordine che il Cliente eventualmente dovesse successivamente effettuare.

### **3.2 Spese di spedizione**

Va preliminarmente evidenziato che l'acquisto di prodotti pubblicati sui siti [www.ferramentaaries.it](http://www.ferramentaaries.it), [www.ariesferramenta.it](http://www.ariesferramenta.it), è consentito **per ordini che abbiano un minimo di spesa non inferiore a Euro 20,00 (euro venti virgola zero zero)**.

Il costo della spedizione segue i seguenti parametri:

- da zero a tre chilogrammi: euro 8,00= (euro otto virgola zero zero);
- da tre a dieci chilogrammi: euro 12,00= (euro dodici virgola zero zero);
- da dieci a venti chilogrammi: euro 15,00= (euro quindici virgola zero zero);
- da venti a trenta chilogrammi: euro 17,00= (euro diciassette virgola zero zero);
- da trenta a quaranta chilogrammi: euro 24,00= (euro ventiquattro virgola zero zero).

Per ordini di peso superiore ai quaranta chilogrammi, si procederà a sommare all'importo di euro 24,00=, l'ulteriore spesa corrispondente al peso in eccedenza (ad esempio: Kg. 60, costo euro 24,00 + 15,00 = euro 39,00).

### **3.3 Modalità di consegna**

Salvo che il Cliente non abbia scelto di ritirare personalmente il prodotto prenotato on line, presso il Punto Vendita Aries, quest'ultima consegnerà il bene acquistato all'indirizzo indicato dallo stesso Cliente al momento dell'invio dell'Ordine. Aries non è responsabile per mancato recapito del prodotto

acquistato determinato da errori del Cliente nell'indicazione dell'indirizzo (es: mancanza numero civico, indirizzo sconosciuto, indirizzo non corretto, ecc.).

I prodotti indicati come “disponibili” saranno consegnati entro il termine indicato nell'e-mail d'accettazione dell'Ordine e comunque entro 15 Giorni Lavorativi dall'invio dell'e-mail di accettazione dell'Ordine.

Per i prodotti indicati come “*ordinabile previa verifica della disponibilità*”, così come nel caso di Ordine Misto, il tempo indicativo di consegna a domicilio è quello indicato nell'e-mail di accettazione dell'Ordine. In ogni caso, ai sensi dell'art. 61, co. 1, del Codice del Consumo, Aries effettuerà la consegna entro e non oltre il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto di vendita.

In caso di acquisto di più prodotti di diversa tipologia, Aries si riserva la facoltà di consegnarli in momenti differenti. Tale scelta di Aries non comporterà alcun aggravio di costi per il Cliente.

A mero scanso di equivoci, si precisa che non si effettueranno consegne nei giorni di sabato, domenica e festivi.

### **3.4 Descrizione dei Prodotti**

Ciascuna scheda tecnica dei prodotti presentati sui Siti, contenente la descrizione delle sue funzioni e caratteristiche (dimensione, colore, dotazioni ecc..), è redatta dal Produttore dei beni medesimi e/o da soggetti terzi specializzati nella predisposizione delle schede tecniche dei prodotti.

Aries, pertanto, non ha alcuna responsabilità per eventuali errori e/o inesattezze presenti nelle schede tecniche, né per eventuali difetti di corrispondenza tra la descrizione del prodotto e le effettive funzioni e caratteristiche dello stesso.

Le immagini e le foto utilizzate a corredo delle schede tecniche dei prodotti sono meramente indicative e possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche dei beni, potendo questi differire per colore, dimensioni o accessori.

Inoltrando l'Ordine il Cliente accetta espressamente quanto precede.

## **ARTICOLO 4 – PAGAMENTO**

### **4.1 Metodi di pagamento accettati**

I prodotti acquistati dal Cliente attraverso i Siti, possono essere pagati alternativamente con:

- a) carta di credito;
- b) bonifico.

#### **a) Carta di credito**

Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto sia l'addebito sulla carta di credito, l'addebito non verrà disposto a carico del Cliente al momento dell'invio dell'Ordine. L'addebito avrà luogo solamente al momento della spedizione del prodotto al Cliente, in ogni caso solo previo ottenimento di autorizzazione da parte dell'emittente la Carta di Credito per l'importo pari al prezzo del prodotto e/o servizio oggetto dell'Ordine.

In caso di ordini con più prodotti l'addebito avverrà al momento della spedizione dell'ultimo prodotto.

In nessun momento della procedura di pagamento con carta di credito, Aries è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito, al numero di carta di credito o alle informazioni finanziarie, patrimoniali e personali del Cliente. L'ordine di pagamento viene, infatti, trasmesso – tramite una connessione protetta – direttamente al portale della banca o società finanziaria espressamente indicata dal Cliente.

Aries, pertanto, in nessun caso è responsabile, e non può essere ritenuta responsabile, dell'eventuale uso fraudolento e/o illecito delle carte di credito posto in essere da terzi durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti attraverso i Siti. I pagamenti di prodotti e/o di servizi che verranno effettuati da terzi con uso fraudolento e/o illecito di carte di credito (es: clonazione, furto, ecc.) si considereranno correttamente eseguiti in favore di Aries la quale in nessun caso sarà tenuta al rimborso di alcuna somma in favore del legittimo titolare e/o possessore della carta di credito utilizzata in modo fraudolento e/o illecito.

In caso di anomalie o irregolarità nel pagamento Aries si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l'invio di copie di documenti comprovanti la titolarità e/o il legittimo possesso della carta di credito utilizzata per l'acquisto. Ove il Cliente non fornisca i dati e/o documenti richiesti entro il ragionevole termine indicato da Aries, non inferiore a tre giorni solari, Aries potrà non accettare e/o annullare l'Ordine ovvero risolvere il contratto già concluso, senza che ciò dia alcun diritto al Cliente di richiedere il risarcimento del danno o di far valere altre pretese.

#### **B) Bonifico.**

Per il pagamento a mezzo bonifico, il codice Iban del c/c intestato ad Aries è il seguente: **IT14H 03069 16400 100000009414**

## **4.2 Sicurezza dei pagamenti**

Nel caso di pagamenti effettuati online i dati forniti dal Cliente sono trasmessi con modalità che impediscono ad altri la lettura.



Per avere una connessione sicura è consigliato l'utilizzo di un browser come *Internet Explorer* (5.x e succ.), *Netscape Navigator* (4.x e succ.), *Mozilla Firefox* (1.x e succ.), *Opera*, *Safari* o *Chrome*, capaci di trasmettere dati criptati attraverso il server di Aries.

Per sapere se ci si trova in una connessione protetta, è sufficiente controllare che nell'indirizzo della pagina ci sia il prefisso "https" invece di "http" e che l'immagine del lucchetto visibile nella barra in basso del browser sia "chiuso".

Il Cliente prende atto ed accetta quanto indicato in merito alla sicurezza delle modalità di pagamento esonerando Aries da eventuali responsabilità che dovessero derivare da problematiche verificatesi nonostante l'adozione della citate misure di sicurezza.

#### **4.3 Pagamento dei prodotti prenotati attraverso il Sito e ritirati presso il punto vendita**

Il Cliente che abbia scelto di ritirare e acquistare i prodotti prenotati attraverso i Siti presso il Punto Vendita Aries indicato sui Siti, dovrà, invece, effettuare il relativo pagamento presso il suddetto Punto Vendita al momento dell'acquisto mediante i mezzi di pagamento messi a disposizione dal Punto Vendita medesimo.

### **ARTICOLO 5 – CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI ATTRAVERSO IL SITO E SERVIZI AGGIUNTIVI**

#### **5.1 Verifica dei prodotti da parte del Cliente**

Al ricevimento del prodotto acquistato il Cliente è tenuto a verificare se:

- (i) il numero di colli in consegna corrisponde a quello indicato sul documento di trasporto;
- (ii) se l'imballo è esteriormente integro.

L'accettazione della consegna dei prodotti senza che il Cliente abbia apposto una riserva o una contestazione nel documento di trasporto equivale a riconoscimento della conformità della consegna all'Ordine per quantità, per tipologia e per imballo.

Restano salve le ulteriori garanzie previste dalla Legge in relazione ai prodotti consegnati.

#### **5.2 Fatturazione**

Le vendite di beni on line (perfezionatesi attraverso il sito [www.ferramentaaries.it](http://www.ferramentaaries.it)) nei confronti dei consumatori (privi di partita IVA) non sono soggette né all'obbligo di emissione della fattura secondo l'articolo 22 del D.P.R. n. 633/72 né all'obbligo di certificazione fiscale (mediante scontrino fiscale o ricevuta fiscale) ai sensi dell'articolo 2, del D.P.R. 21 dicembre 1996 n. 696 né all'obbligo di memorizzazione elettronica e di trasmissione telematica

dei dati dei corrispettivi giornalieri ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lett. a) del D.M. 10 maggio 2019.

Al momento dell'effettuazione dell'Ordine il Cliente potrà richiedere l'emissione della fattura elettronica. La fattura elettronica sarà disponibile presso l'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate o presso l'indirizzo PEC comunicato dal cliente; una copia di cortesia della fattura sarà messa a disposizione del Cliente sulla sezione "I miei ordini" della sua Area Personale della *dashboard* (dove potrà essere consultata e scaricata in formato PDF ).

Se al momento dell'effettuazione dell'Ordine il Cliente non ha richiesto la fattura, Aries, al momento della spedizione dei beni, metterà a disposizione del cliente, nella sua Area Personale, uno Scontrino elettronico in formato PDF valido ai fini dell'esercizio dei diritti di garanzia ma non valido ai fini fiscali.

Il Cliente può chiedere l'emissione della fattura dopo l'effettuazione dell'ordine, ma entro 12 giorni dalla data della spedizione dei beni. In tal caso il cliente deve contattare l'Assistenza Clienti tramite i canali disponibili: Chat, Mail, indicati in un apposito link disponibile sul sito.

In deroga a quanto previsto al precedente art. 5.5.1, per la vendita di determinati servizi (es: estensioni di garanzia), Aries emetterà fattura elettronica (anche senza esplicita richiesta del cliente) che verrà resa disponibile secondo le modalità descritte nell'articolo 5.5.1.

Per Ordini aventi ad oggetto più prodotti, possono essere emesse fatture o scontrini elettronici, a seconda dei casi, distinti in base alle spedizioni effettuate e alle tipologie di beni/servizi acquistati.

La fattura relativa all'acquisto di prodotti prenotati attraverso il Sito, ma ritirati e acquistati presso il Punto vendita, sarà emessa, su richiesta del Cliente, dal venditore al momento del perfezionamento dell'acquisto stesso ed è messa a disposizione alternativamente: nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate o presso indirizzo PEC comunicato dal Cliente. La copia di cortesia verrà consegnata presso il punto vendita al momento del ritiro dei prodotti/servizi acquistati.

### **5.3 Mancata disponibilità di un prodotto**

Aries si impegna a fare quanto possibile per la soddisfazione del Cliente e per un disbrigo celere ed efficace dell'Ordine inviato attraverso i Siti.

Tuttavia, nel caso in cui il prodotto indicato sui Siti come "disponibile" non sia più disponibile, per eventi eccezionali ed imprevedibili, al momento dell'evasione dell'ordine da parte di Aries, quest'ultima provvederà a darne tempestiva comunicazione via e-mail al Cliente.

## **ARTICOLO 6 – GARANZIA**

In conformità alla normativa in vigore, il regime di garanzia sui prodotti venduti da Aries cambia a seconda che l'acquirente sia un Cliente consumatore ovvero un Cliente professionista: nel primo caso, si applicherà la garanzia legale di conformità (di seguito, "**Garanzia Legale**") ai sensi del Codice del Consumo; nel secondo, la garanzia per i vizi della cosa venduta disciplinata dal Codice Civile.

### **6.1 Cliente Professionista**

Il prodotto acquistato dal Cliente professionista (ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario) è coperto dalla garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile.

L'azione del Cliente professionista volta a far valere detta garanzia si prescrive decorso 1 anno dalla consegna del prodotto acquistato e i relativi vizi devono essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 del Codice Civile.

### **6.2 Cliente Consumatore**

Il prodotto acquistato dal Cliente consumatore è coperto dalla Garanzia Legale per i beni di consumo come disciplinato dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo e, per quanto ivi non espressamente previsto, dagli artt. 1490 e ss. del Codice Civile sul contratto di vendita.

La Garanzia Legale si applica ed opera a carico del venditore nel caso in cui il prodotto presenti difetti di conformità, purché detti difetti si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna del bene al Cliente e da quest'ultimo denunciati entro 2 mesi dalla data della scoperta dei difetti, in conformità all'art. 132 del Codice del Consumo.

Si ha difetto di conformità quando il prodotto: (i) non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore; (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.

### **6.3 Rimedi a disposizione del Cliente Consumatore**

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in presenza di difetto di conformità, il Cliente può richiedere a sua scelta la riparazione del prodotto ovvero la sua sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro secondo le disposizioni dell'art. 130 comma 4 del Codice del Consumo.

In particolare, uno dei due rimedi è da considerarsi eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: (i)

del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Al fine di rendere il servizio di assistenza post-vendita di alto livello ed assolutamente trasparente, Aries si impegna, su base volontaria, a far eseguire la riparazione o a sostituire il prodotto difettoso entro il termine massimo di 40 (quaranta) giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia.

Il Cliente può altresì richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni: (i) la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; (ii) Aries non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto entro il termine di 40 (quaranta) giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia; (iii) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia recato notevoli inconvenienti al Cliente.

Ricevuta la denuncia del difetto di conformità e a condizione che sussista e sia accertato sotto il profilo tecnico il difetto denunciato, Aries può offrire al Cliente eventuali altri rimedi disponibili con i seguenti effetti: (i) qualora il Cliente abbia già richiesto uno specifico rimedio Aries resta obbligata ad attuarlo con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine di 40 giorni di cui sopra, salva accettazione da parte del Cliente del rimedio alternativo proposto; (ii) qualora il Cliente non abbia già richiesto uno specifico rimedio questi può accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro dei rimedi previsti dalla legge.

In ogni caso, il difetto di conformità di lieve entità per il quale non sia possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

#### **6.4 Casi di esclusione della Garanzia Legale**

In conformità alla disciplina del Codice del Consumo e del Codice Civile applicabile, la Garanzia Legale è esclusa qualora ricorra una delle seguenti ipotesi: (i) il prodotto sia stato riparato, manomesso, consegnato per un esame tecnico o alterato da persone diverse dal produttore, da Aries o da qualsiasi altro soggetto autorizzato (es centri tecnici di assistenza non autorizzati dal produttore); (ii) il preteso difetto di conformità del prodotto si sia manifestato oltre il termine di 2 anni dalla consegna del prodotto medesimo e/o la relativa richiesta di riparazione o sostituzione del prodotto difettoso sia stata inviata decorsi 2 mesi dalla scoperta del difetto; (iii) il preteso difetto sia dovuto (in tutto od in parte) a cattivo e/o improprio uso/conservazione/ manutenzione o installazione – del Cliente o di persone diverse dal produttore, da Aries o da qualsiasi altro soggetto autorizzato –/ovvero sia dovuto a inosservanza delle

istruzioni fornite dal produttore e presenti ad esempio nel manuale d'uso del prodotto o altra istruzione fornita da Aries assieme ai prodotti consegnati; (iv) al momento della conclusione del contratto, il Cliente sia a conoscenza del difetto e non potesse ignorarlo con l'ordinaria diligenza; (v) il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal Cliente.

### **6.5 Modalità di attivazione della Garanzia Legale**

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il prodotto con consegna a domicilio, la Garanzia Legale deve essere fatta valere direttamente nei confronti di Aries con i seguenti strumenti:

- (i) telefonicamente, contattando l'Assistenza Clienti al numero 0923.560222;
- (ii) via e-mail, scrivendo all'indirizzo [ecommerce@ferramentaaries.it](mailto:ecommerce@ferramentaaries.it)

Il personale addetto, provvederà a fornire al Cliente tutte le informazioni necessarie relativamente alle condizioni e alle procedure per la fruizione della Garanzia Legale.

## **ARTICOLO 7 – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE**

Il presente paragrafo non si applica ai contratti conclusi dal Cliente consumatore presso il Punto vendita e a quelli conclusi dal Cliente professionista.

### **7.1 Recesso dal contratto concluso online**

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto presso il proprio recapito senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione.

Nel caso di consegna separata di più prodotti, ordinati dal Cliente Consumatore con un solo Ordine, il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo bene.

### **7.2 Esercizio del diritto di recesso**

Il Cliente Consumatore può comunicare la volontà di recedere dal contratto, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita in tal senso con una delle seguenti modalità:

- a) a mezzo pec [ariestrapani@pec.it](mailto:ariestrapani@pec.it)
- b) oppure a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento da recapitarsi presso la sede della società, sita in Erice C.S., Via G. Cesarò n.28.

Aries confermerà al Cliente – via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato nel corso della procedura di acquisto sul Sito – il ricevimento della dichiarazione di recesso esercitato fornendo le istruzioni per procedere alla restituzione del/i prodotto/i.

### **7.3 Esclusione del diritto di recesso**

In conformità a quanto previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso nei casi di cui al medesimo articolo 59.

### **7.4 Obblighi del consumatore in caso di recesso**

Entro 14 giorni dal giorno in cui il Cliente Consumatore ha comunicato la volontà di recedere dal contratto, il prodotto per cui viene esercitato il diritto di recesso deve essere restituito, spedendolo al seguente indirizzo: Via G. Cesarò n.28, 91016 - Erice Casa Santa.

I costi per la restituzione saranno a carico del Cliente Consumatore, alle condizioni e termini di cui all'art. 57, co. 1, del Codice del Consumo.

Il prodotto restituito dovrà risultare in un normale stato di conservazione e sostanzialmente integro, dovrà essere nella sua confezione originale, completo di tutti gli accessori e eventuali manuali, senza alcuna mancanza. Il Cliente Consumatore risponderà unicamente della diminuzione di valore risultante da una manipolazione diversa da quella "normale" e necessaria per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. Il Cliente risponderà altresì nel caso di restituzione di prodotto diverso per tipo, modello, marca e natura.

### **7.5 Obblighi del venditore in caso di recesso**

Entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti restituiti, e previa verifica dello stato e della identità dei medesimi, Aries provvederà al rimborso dell'intero prezzo versato dal Cliente Consumatore utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, compatibilmente con i tempi di riaccredito applicati dal circuito di pagamento utilizzato dal Cliente in fase di ordinazione del prodotto e senza alcuna responsabilità per eventuali ritardi nel rimborso ascrivibili al circuito di pagamento utilizzato dal Cliente.

## **ARTICOLO 8 – MODIFICHE**

In qualunque momento e a propria esclusiva discrezione Aries si riserva il diritto di apportare sul Sito modifiche/integrazioni /aggiornamenti a contenuti, programmi o altri materiali ivi contenuti o disponibili (ivi incluse le presenti CGV).

Ogni modifica/integrazione/aggiornamento apportata non produce effetto con riferimento agli Ordini correttamente inviati dal Cliente prima dell'effettuazione di modifiche o aggiornamenti.

L'eventuale modifica delle norme del Codice del Consumo che risulti inderogabile sarà automaticamente applicata ai contratti conclusi con il Cliente consumatore facendo salvo, nella misura massima possibile, quanto previsto dalle presenti CGV già approvate dal Cliente con l'Ordine.

## **ARTICOLO 9 – COMUNICAZIONI, CONTATTI O RECLAMI**

Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione relativa alle presenti CGV o, in generale, a qualsiasi contratto concluso con Aries attraverso il Sito, è possibile contattare la Società al seguente recapito telefonico: tel. 0923.560222, dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) dalle ore 9:00 alle ore 18:00, oppure all'indirizzo email [ecommerce@ferramentaaries.it](mailto:ecommerce@ferramentaaries.it)

In caso di reclami relativi a prenotazioni od ordini, a mezzo pec [ariestrapani@pec.it](mailto:ariestrapani@pec.it) oppure a mezzo racc. a r. da inviarsi all'indirizzo Aries S.r.l., via G. Cesarò n.28, 91016 – Erice Casa Santa (TP).

## **ARTICOLO 10 – ADR, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE CON IL CLIENTE CONSUMATORE**

Le controversie con il Cliente Consumatore relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del contratto nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, possono essere sottoposte a tentativo di conciliazione da svolgersi tramite un Organismo a ciò deputato.

In ogni caso, per la risoluzione delle predette controversie, resta fermo il diritto del Cliente di agire giudizialmente davanti al Giudice del Foro in cui egli ha residenza o domicilio elettivo qualunque sia l'esito della procedura di mediazione. La competenza di tale Foro è obbligatoria e non può essere in alcun modo derogata.

## **ARTICOLO 11 – GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE PER CONTROVERSIE CON IL CLIENTE PROFESSIONISTA**

Le presenti Condizioni generali di vendita e il contratto concluso con il Cliente professionista sono disciplinati dalla legge italiana.

Tutte le controversie relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione della presenti CGV, del contratto di vendita nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Trapani.